

Política de privadesa

A. PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

DAGOLL DAGOM S.A. , informa a l'usuari de l'existència d'un fitxer de dades de caràcter personal creat a partir de les dades facilitades pels usuaris a través de la compliment del formulari de registre, per i per a DAGOLL DAGOM S.A. i sota la seva responsabilitat, amb la finalitat de gestionar la venda d'entrades i, en cas que l'usuari n'hagi donat permís exprés, per a l'enviament d'informació sobre productes i serveis similars als sol·licitats. Aquestes dades es conservaran sempre que es mantingui la relació comercial i l'usuari no en cancel·li les dades, sempre durant el temps en que es puguin derivar responsabilitats de qualsevol tipus per part de DAGOLL DAGOM S.A. La base jurídica que legitima el tractament de dades és l'execució del contracte de venda d'entrades així com de comunicacions comercials en cas de consentiment exprés de l'usuari. L'usuari accepta i consent expressament la inclusió de les seves dades proporcionades durant el registre a aquest fitxer.

B. ELS VOSTRES DRETS DE PROTECCIÓ DE DADES

Qualsevol persona té dret a obtenir confirmació sobre si DAGOLL DAGOM S.A. . està tractant dades personals que el concerneixi o no. Les persones interessades tenen dret a accedir a les seves dades personals així com a sol·licitar-ne rectificació de les dades inexactes o, en el seu cas, sol·licitar la seva supressió quan, entre d'altres motius, les dades ja no siguin necessàries per les finalitats per les que van ser recollides. En determinades circumstàncies els interessats podran sol·licitar la limitació del tractament de les seves dades, en aquest cas únicament les conservarem per a l'exercici o defensa de reclamacions. En determinades circumstàncies i per motius relacionats amb la seva situació particular, els interessats podran oposar-se al tractament de les seves dades., DAGOLL DAGOM S.A. en aquest cas, haurà de deixar de tractar les dades, exceptuant per motius legítims imperiosos. Els drets indicats anteriorment podran exercitar-se per part de l'usuari mitjançant sol·licitud escrita i firmada dirigida a la següent direcció: - Correu postal a DAGOLL DAGOM S.A., Carrer Consell de Cent 240, Principal 2^a – 08011 Barcelona - Correu electrònic a marketing@dagolldagom.com Indicant el nom i cognom i correu electrònic. A més a més, l'usuari podrà presentar, en el seu cas, una reclamació davant l'Autoritat de Control en matèria de Protecció de dades a través del seu web. <http://www.agpd.es/portalwebAGPD/index-ides-idphp.php>

C. QUINES DADES RECOPILEM?

Només les que tu ens facilites. Si vas inscriure't abans del 18 de maig de 2018, vam demanar-te el correu electrònic, el teu nom i cognoms, el sexe, data de naixement, el codi postal, el mòbil, i el DNI. Si vas fer-ho posterior a aquesta data, ja no tindrem el teu DNI, i el codi postal i el mòbil seran donats de forma opcional, sempre que tu ho vulguis.

D. COM UTILITZEM LES TEVES DADES?

El correu electrònic el necessitem per a enviar-te el comprovant de pagament i les entrades. En cas que hagi acceptat rebre comunicacions nostres, també per a enviar-te informació de caire comercial relacionada amb el nostre sector, ja sigui mitjançant correu electrònic

ordinari o a través de plataformes de publicitat on-line (Facebook, Twitter, Google, etc.). La contrasenya és per a crear la teva zona personal per si vols reimprimir les teves entrades: pot ser la contrasenya que vulguis. No et preocupis, nosaltres no hi tenim accés. Des d'aquesta zona personal, a més a més, podràs modificar les teves dades com vulguis. El nom i cognoms és per poder-te identificar com a comprador de les entrades, com una mesura de seguretat per a evitar el frau informàtic, però no en fem cap ús específic més enllà d'això. El telèfon mòbil te'l demanem per si t'hem de comunicar una cancel·lació, retard o modificació de l'espectacle per al qual has comprat entrades. No l'utilitzarem per res més: t'ho garantim. La data de naixement te la demanem per a assegurar-nos que tens l'edat mínima indispensable per a comprar entrades i donar-nos les teves dades (14 anys). El codi postal i el sexe les utilitzem de forma estadística per conèixer una mica millor els nostres espectadors. A més a més, guardem les dades relatives a les entrades que heu comprat en el nostre sistema de venda: la data de l'esdeveniment, l'esdeveniment, les localitats i el preu que en vau pagar. Aquesta informació la fem servir per diversos motius: per a possibles reclamacions o problemàtiques derivades de l'exhibició dels nostres espectacles, així com per l'enviament de butlletins electrònics segmentats segons l'espectacle que has comprat, per tal de poder-te oferir les millors ofertes relacionades amb les teves compres. Les dades les emmagatzemem fins a que tu ens diguis el contrari.

E. COMPARTIM LES VOSTRES DADES PERSONALS?

Et garantim que no cedirem les teves dades personals a cap empresa externa a DAGOLL DAGOM S.A. sense el teu consentiment estricte. No obstant, sí que hi ha empreses externes que disposen de les teves dades personals, tot i que no en poden fer cap ús. - Koobin, el sistema de venda d'entrades, emmagatzema les teves dades personals relatives a les compres. En fem ús, també, per a obtenir els correus electrònics per a segmentar butlletins segons comportaments de compra. - Teknecultura, el nostre sistema d'anàlisi estadístic de vendes, utilitza les dades relatives a les entrades per a fer estadístiques. - Mailchimp és el nostre proveïdor de butlletins electrònics, a través del qual enviem newsletters. - Facebook, Twitter i Google també emmagatzemen dades personals dels nostres espectadors quan fem campanyes de publicitat segmentades pel correu electrònic. Si has comprat les teves entrades a través d'un punt de venda extern a DAGOLL DAGOM S.A. , aquest punt de venda també disposarà de les teves dades personals, tal i com apareix al text legal que hagi firmat amb ells. No compartim, en cap cas, les teves dades personals amb empreses i companyies que resideixin fora de la Unió Europea.

F. SEGURETAT I ÚS DE LES DADES

DAGOLL DAGOM S.A. es compromet, en la utilització de les dades incloses al fitxer, a respectar-ne la seva confidencialitat i a utilitzar-les d'acord amb la finalitat del fitxer, així com a complir amb la seva obligació de guardar-les correctament i adoptar totes les mesures possibles per a evitar-ne l'alteració, pèrdua, tractament/accés no autoritzat. En cas que la seguretat dels nostres servidors i fitxers de dades fos compromesa, DAGOLL DAGOM S.A. informará pertinentment a l'AEPD i, evidentment, t'avisará si creiem que pots haver estat afectat.

G. RECEPCIÓ DE CURRÍCULUMS VITAE

En el cas d'enviar-nos el seu Currículum Vitae, en virtut de la Llei de Protecció de Dades Personals, li informem que les seves dades personals s'incorporaran als nostres fitxers, amb

la finalitat de disposar del seu Currículum per dur a terme processos de selecció de personal si el seu perfil professional s'ajusta a les nostres necessitats.

Mentre no cancel·li expressament les seves dades personals dels nostres fitxers, entenem que continua interessat en formar part dels mateixos per a processos de selecció futurs.

Amb la finalitat de mantenir actualitzats els nostres fitxers de dades personals, preguem ens comuniqui qualsevol canvi o modificació que es produeixi en els mateixos.

H. RESPONSABILITAT

Al posar a la disposició de l'usuari aquesta pàgina Web volem oferir-li tot un seguit de continguts i serveis de qualitat, utilitzant la màxima diligència en la prestació dels mateixos així com en els mitjans tecnològics utilitzats. No obstant això, no respondrem de la presència de virus i altres elements que d'alguna manera puguin danyar el sistema informàtic de l'usuari.

L'usuari té prohibit qualsevol tipus d'acció sobre el nostre portal que origini una excessiva sobrecàrrega de funcionament als nostres sistemes informàtics, així com la introducció de virus, o instal·lació de robots, o software que alteri el normal funcionament de la nostra web, o en definitiva pugui causar danys als nostres sistemes informàtics.

L'usuari assumeix tota la responsabilitat derivada de l'ús de la nostra pàgina Web, sent l'únic responsable de tot efecte directe o indirecte que sobre la pàgina web es derivi, incloent, de forma enunciativa i no limitativa, tot resultat econòmic, tècnic i/o jurídic advers, així com la defraudació de les expectatives generades pel nostre portal, obligant-se l'usuari a mantenir indemne a DAGOLL DAGOM, S.A. per qualsevol reclamacions derivades, directa o indirectament de tals fets.

DAGOLL DAGOM, S.A. queda exonerat de responsabilitat per qualsevol reclamació respecte als drets de propietat intel·lectual dels articles i imatges publicades en el seu portal, així com, no garanteix l'exactitud, veracitat i vigència dels continguts d'aquesta pàgina web, ja siguin propis, de tercers, o enllaços a altres websites, quedant totalment exonerada de qualsevol responsabilitat derivada de l'ús dels mateixos.

DAGOLL DAGOM, S.A. queda exonerada de qualsevol responsabilitat derivada de qualsevol reclamació, inclòs el pagament d'honoraris a advocats, per les demandes i reclamacions originades per tercers per l'incompliment per part de l'USUARI de les nostres condicions d'ús, accés i política de privadesa, o qualssevol altra reclamació per l'incompliment de la legislació vigent.

L'usuari reconeix que ha entès tota la informació respecte a les condicions d'ús del nostre portal, i reconeix que són suficients per a l'exclusió de l'error en les mateixes, i per tant, les accepta íntegra i expressament.

L'usuari és plenament conscient que la mera navegació per la present pàgina web, així com la utilització dels seus serveis, implica l'acceptació de les presents condicions d'ús.

Tot el referent a la nostra pàgina Web, es regeix exclusivament per les lleis espanyoles. En el cas que es produeixi qualsevol tipus de discrepància o diferència entre les parts en relació amb la interpretació i contingut de la present pàgina web, totes les parts se sotmeten, amb renúncia expressa a qualsevol altre fur, als Jutjats i Tribunals de la província de la ciutat on es troba la seu central, a dalt indicada.

Per a qualsevol qüestió respecte a les Condicions d'Ús de la nostra pàgina Web pot posar-se en contacte amb nosaltres en les dades a dalt indicades.